

NYTT FRÅN NAV

#02

2020

Pålitlig uppvärmning hos Kapen

Serviceavtal säkrar driften

SE SID 4

Elmätarbyte på gång

Vad innebär det för
mig som kund?

SE SID 5

Passersystem med bommar på Boda

Så fungerar det

SE SID 6



Närproducerad uppvärmning i Bodafors

Familjen Heavenmoo har uppgraderat uppvärmningen
av sin villa i Bodafors – till fjärrvärme.
Läs mer på sid 2.



Problemfri & närproducerad miljövärme

Familjen Heavenmoo flyttade till Bodafors för 3 år sedan, efter att ha köpt ett trivsamt hus i ett lugnare kvarter med såväl familjer med små barn, tonåringar och vuxna.

Efter att ha lämnat Burma som flyktingar, kom familjen till Nässjö för dryga 16 år sedan. Till att börja med bodde familjen i lägenhet, men i takt med att familjen växte och dottern Isabella kom till världen, var det dags att hitta annat boende.

– Vi ville flytta till ett hus med trädgård, få lugn och ro, en bra miljö för oss att bo och för våra barn att växa upp i, berättar Wah.

Generationsboende

Förutom Wah, hennes man Sayoo-moo och dottern Isabella, bor även Wahs svärföräldrar, ytterligare en äldre släkting och även Wahs bror i

huset, vi kan kalla det ett generationsboende.

– Nu är vi 7 stycken i vår stora familj, men om några veckor blir vi 8, Isabella ska få ett syskon, berättar Wah.

Varmt och skönt i huset

– När vi köpte huset var uppvärmningen av detta inte något vi funderade över, men efter några räkningar från elleverantören var vi tvungna att tänka till, om vi kunde göra något åt de höga kostnaderna. Det visade sig att värmen producerades med hjälp av el, och det blev dyrt, fortsätter Wah.

Dags för fjärrvärme

– Det slutade med att vi bestämde oss för fjärrvärme istället för eluppvärmning. Efter sex månader började NAV att gräva, och sedan dess är det

fjärrvärme som gäller. Vi har fått bra hjälp av Ingemar Johansson på NAV, det känns bra att det finns någon att prata med när vi valt att få värme på annat sätt.

– Jag har inte tänkt så mycket på att det är miljövänligt, men det är klart att det känns bra att vi kan använda fjärrvärme som produceras här i Bodafors, konstaterar Wah.

– Vi har det varmt och skönt här inne, jag har inte ens funderat på att fjärrvärmerna inte skulle fungera, det bara gör den utan problem, fortsätter Wah.

Fiber från Citynätet

Familjen har även tillgång till fiber via Citynätet (också en del i NAV-familjen).

– Fiber fanns redan installerat i huset när vi flyttade in, och det var ju bra, berättar Wah.

SNABB INFORMATION OM AKUTA AVBROTT OCH DRIFTSTÖRNINGAR

SMS-tjänst för driftinformation

På NAV har vi hög driftsäkerhet när det gäller leverans av våra tjänster, men ibland tvingas vi göra uppehåll i leveransen för att arbeta med underhåll och rätta till fel. För att du ska få information snabbt om akuta avbrott och driftstörningar kommer vi att införa en SMS-tjänst. Mobilnummer kommer att hämtas automatiskt från olika teleoperatörer.

I praktiken innebär detta att du som är skriven på en adress, och har en mobiltelefon registrerad på samma adress, automatiskt kommer att få våra SMS-utskick då din adress drabbas av driftstörning.

Du kommer också själv kunna registrera (eller avregistrera) ett mobilnummer kopplat till din adress. Detta kan vara användbart

om du exempelvis äger flera fastigheter, vill få information om driftstörningar hos äldre anhöriga eller äger ett fritidshus i kommunen.

Vi arbetar just nu intensivt med SMS-tjänsten och vår plan är att den ska vara i drift innan årsskiftet.



53 veckor i almanackan

I år har vi 53 veckor i almanackan. Det får konsekvenser till exempel för dig som har sophämtning varannan vecka, antingen udda eller jämn.

För boende i Nässjö tätort gäller det nu att komma ihåg att om du har sophämtning udda veckor i år, så kommer sopbilen jämna veckor nästa år 2021 och tvärtom.

Sophämtningen fortsätter alltså som vanligt, varannan vecka. Något avbrott i själva sophämtningen blir det inte.



Du som har avisering om sophämtning via SMS, kommer få uppgifterna ändrade automatiskt.

Du som ännu inte skaffat SMS-tjänsten, passa på att göra det nu så får du aktuell information om när vi kommer, i din mobiltelefon via ett enkelt SMS.

Vecka 53 inleds med måndagen den 28 december och avslutas söndagen den 3 januari 2021. Det är inte ofta det blir 53 veckor på ett år, som 2020. Nästa gång det händer är år 2026.

Välkommen att hämta...

Almanacka 2021

Almanackan kommer, utöver delen med månader och datum, som vanligt innehålla information om helgdagar, skollovsdagar, flaggdagar osv samt tips och råd från olika verksamheter och aktuella områden inom NAV.

Vi har under de senaste åren arbetat med att erbjuda digital information, något som efterfrågas av våra kunder. Vår hemsida www.nav.se innehåller mycket information om våra olika verksamheter. På Mina sidor finns den kundspecifika informationen: Information om våra miljötjänster med datum för sophämtning



och hämtning av trädgårdsavfall om du har beställt det. Här hittar du även dina avtal, fakturor, rapporter, flyttanmälan, kan se historik med mera.

Detta gäller oavsett om du bor i tätort, på landsbygd eller om du bor i sommarstuga/fritidsboende. Du loggar enkelt in på Mina sidor med mobilt bank-id eller kundnummer.

Vi har märkt att efterfrågan på vår almanacka gradvis har avtagit de senaste åren, vilket har lett fram till att Almanacka 2021 blir den sista almanackan från NAV.

Från och med v. 51 kan du hämta ditt exemplar av sista NAV almanacka 2021 på något av medborgarkontoren i Nässjö med kringorter eller på Stadsbiblioteket i Nässjö.



Hämtning av julgran

Vill du (kund i Nässjö kommun) att vi hämtar din gran, måste du beställa hämtning senast tisdagen den 12 januari kl. 12.00. Mejla till info@nav.se eller ring vår Kundservice, tel. 0380-51 70 00. Uppge namn, gatuadress och ort där du vill att vi hämtar granen. Som kund lämnar du din gran kostnadsfritt till oss.

Vill du veta när vi sedan kommer och hämtar din gran? Se här www.nav.se/julgranar



Trädgårdsavfall

Tiden går fort – nu har vi hämtat klart för den här säsongen. Ställ in ditt kärl inför nästa säsong.

Vill du avsluta ditt abonnemang, kontakta kundservice tel. 0380-51 70 00 eller mejla till info@nav.se

Vi gör mycket – hela tiden...



Gamlarpsvägen i Nässjö

Det pågår kontinuerligt en rad arbeten av olika slag runt om i Nässjö kommun. Det kan handla om byte av vatten- och avloppsledningar, grävning inför fjärrvärme- och fiberinstallationer, byggnation av busshållplatser, gång- och cykelvägar, av parkeringsplatser, nya gator, exploatering av industriområden med mera. En del arbeten utförs på uppdrag av Nässjö kommun, medan andra uppdrag utförs för våra egna verksamheter.



Här växer Södra vägen fram

Ett större projekt där NAV är högst delaktiga i är Södra vägen, del av en ny ringled runt Nässjö stad, vid Kvarmtorp/Isåsa. Vi arbetar också med det nya bostadsområdet Södra Handskeryd strax intill, bland annat måste elnätet och vatten- och avloppsnätet byggas ut där, likaså gator och gång- och cykelvägar. Projektet planeras vara klart under kommande år.

Varje år gör vi stora investeringar, främst inom vatten och avlopp samt fjärrvärme. Miljöanpassad värmeproduktion, fler anslutningar till våra fjärrvärmenät och ett omfattande förnyelsearbete på vårt VA-ledningsnät ger en bättre miljö för oss alla, nu och på längre sikt.

Läs om det som är på gång här:
www.nav.se/pagaende

Pålitlig uppvärmning i Kapens fastigheter

Kapen Fastigheter AB är ett privatägt fastighetsbolag, som sedan 30 år äger och förvaltar hyreslägenheter i Nässjö tätort.

– Från början var det min farbror som ägde företaget. Efter att jag arbetat hos honom några år tog jag över företaget. Det är nu 17 år sedan, berättar Stefan Igefjord.

För två år sedan började även Sara Igefjord (Stefans fru och även delägare) arbeta i bolaget.

Det är alltså de båda som ser till att alla hyresgäster bor i hyreslägenheter med god standard, i hus med lugn och trivsam stämning.

– I dagsläget äger vi sex fastigheter, samtliga i Nässjö stad. Ytterligare två fastigheter förvärfvas av oss nu under hösten, berättar Stefan.

Gemensam nämnare fjärrvärme

Kapen har fjärrvärme som uppvärmningsform i samtliga fastigheter.

– Fjärrvärme är en bra och på-

litlig uppvärmningsform. För att ytterligare säkerställa driften har vi tecknat serviceavtal för samtliga våra fjärrvärmeanläggningar med NAV, fortsätter Stefan.

– Det är Ingemar Johansson från NAV som kommer och ser över centralerna så de fungerar optimalt och det sköter han utmärkt, konstaterar Stefan.

Vi har bytt några äldre fjärrvärmecentraler till nya. De äldre hade varit igång sedan 80-talet då de första installerades.

– Vi har väl egentligen inte haft något miljötänk med tanke på uppvärmning med fjärrvärme, mer än att vi så klart slipper stora oljepannor och får mindre och smidigare fjärrvärmecentraler istället. Men visst är det bra att ha något som är bra för miljön också, konstaterar Stefan.

Numera har Kapen Fastigheter fokus på enbart ägande och förvaltning av fastigheter med hyreslägenheter, berättar Stefan. Tidigare hade vi även fastigheter med lokaler att hyra ut, men det har vi upphört med.





Jan Johansson
NAV Elnät

Elmätarbyte på gång

Senast år 2024 måste alla elmätare bytas ut till så kallade smarta elmätare för att möta framtidens lagkrav som börjar gälla 2025. Beslutet fattades redan 2018 av regeringen.

NAV Elnät ansvarar för att byta elmätarna hos kunder i vårt nätområde, Nässjö stad, medan E.on Elnät ansvarar för övriga elmätare i Nässjö kommun.

Vi planerar att påbörja bytet av

våra kunders elmätare nu under hösten 2020, allt ska vara klart 2025. Det är ett stort projekt och många elmätare som ska bytas.

Mätarbyten kommer att ske områdesvis i Nässjö stad. Information kommer att meddelas dig som kund i god tid via brev, även med påminnelse via sms (i de fall du har lämnat ditt mobilnummer till oss).

Styr din egen förbrukning med en smart mätare

- För våra kunder innebär elmätarbytet att de på sikt kan vara mer aktiva i sina val på elmarknaden. I framtiden kan det bli så att elen kommer att kosta olika mycket vid olika tider på dygnet, och då kan kunden själv vara med och styra sin egen förbrukning. Detta är ett steg i rätt riktning mot framtidens smarta elnät, säger Lennart Pamp, elnätschef på NAV Elnät.

Läs mer här:

www.nav.se/elmatarbyte



Första villan får ny central

Gerd Carlsson har en mycket speciell fjärrvärmecentral som kopplades in redan på senare delen av 80-talet. Gerd bor nämligen i den första villan som anslöts till fjärrvärmesystemet i Nässjö, på Ingsbergsgatan. Innan dess var det bara stora fastigheter som var aktuella att ansluta, till skillnad från nu när NAV ansluter flera olika slag – stora som små, villor, hyresfastigheter och företag.

Nu har det blivit dags att byta central till en ny, modern, mindre och smidigare.

– Egentligen fungerar den gamla jag har nu bra, men det känns bra att byta till en ny, det är väl så att det kanske kan bli svårt att hitta reservdelar till den gamla. Det känns tryggt att veta att jag kommer att få värme många år framåt, utan att jag behöver tänka mer på den saken, avslutar Gerd.



Vi behöver din hjälp!

Vi uppmanar dig som kund att lämna ditt mobilnummer till oss så att vi snabbt kan nå ut med information och påminna inför elmätarbytet. Gå in under Mina sidor på www.nav.se och registrera dina uppgifter enkelt och smidigt.

Behöver du hjälp med att uppdatera dina kunduppgifter på Mina sidor?

Kontakta kundservice 0380-51 70 00.

- ✓ FÖR ÖKAD SÄKERHET
- ✓ MINSKAD MILJÖPÅVERKAN
- ✓ BÄTTRE ARBETSMILJÖ
- ✓ SERVICE OCH RÄTTVISA

Passersystem med bommar



På Boda avfallsanläggning kommer det från och med november/december 2020 att införas ett passersystem med bommar för dig som vill lämna ditt avfall.

Ditt körkort som privatperson eller särskilt passerkort för företag/verksamheter och fastighetsägare blir nycklar till passersystemet.

Behörighet löser du genom en enkel registrering på plats vid terminalen på Boda när det gäller körkort. Gäller det passerkort kontaktar du personal på Boda, eller fyller i blanketten (finns på www.nav.se/passersystem) och skickar in den till oss före ditt besök.

Så fungerar det

Är du över 18 år och folkbokförd i Nässjö kommun kommer du in på Boda avfallsanläggning med giltigt svenskt körkort. När du kommer till Boda scannar du ditt körkort i en terminal och då öppnas bommen. Saknar du giltigt körkort, är boende i annan kommun eller bedriver verksamhet behöver du ansöka om ett passerkort för att komma in på Boda.

Nyckeln till fri passage till anläggningen är alltså ditt svenska körkort eller passerkort. Du kan registrera flera körkort på samma villa/hushåll, antal besök räknas per hushåll/adress.

Kostnad

Boda avfallsanläggning är gratis* och fri att besöka för privatpersoner i Nässjö kommun medan företag/verksamheter och fastighetsägare betalar för servicen på avfallsanläggningen.

→ Varje villa/hushåll har rätt till 12* fria besök/år per adress.

→ Bor du i lägenhet har du rätt till 8* fria besök/år per adress och lägenhetsnummer.

→ Bor du i fritidshus har du rätt till 6* fria besök/år. Kontakta personal på plats på Boda för att registrera ditt körkort till rätt adress.

Har du både villa och fritidshus i Nässjö kommun, får du besöka Boda 12 + 6 gånger/år och adress.

Bor du i lägenhet och har fritidshus i Nässjö kommun, får du besöka Boda 8 + 6 gånger/år och adress och lägenhetsnummer.

Begränsningen av antalet besök gör vi främst av miljöskäl, då det begränsar antalet resor till anläggningen, men det bidrar också till att minska köbildningen.

För dig som privatperson

Behöver du besöka oss fler gånger när dina besökstillfällen är slut, så finns det möjlighet att fylla på med fler besök. Prata med någon av oss på Boda så hjälper vi dig!

När passersystemet varit i drift en period kommer vi att utvärdera antalet besökstillfällen, för att därefter sätta ett rimligt antal inför kommande år.

Under utvärderingsperioden kommer besöken inte innebära några kostnader för dig som privatperson.

Företag och verksamheter

Företag och verksamheter som önskar nyttja anläggningen löser ett abonnemang/företagskort och betalar sedan löpande för det antal besök man gör. Syftet är att skapa ordning och reda och ett rättvist system.

För dig som privatperson

* Räcker inte antalet besök? Kontakta någon av oss på Boda så kan vi hjälpa dig med fler besök, som vid dödsbon, flyttstäd, trädgårdsavfall med mera.



Läs mer här www.nav.se/passersystem

NU SNÖAR DET - HUR HANTERAR VI...

Snöröjning & halkbekämpning

Ansvar och skyldigheter

Datumparkering



Udda datum:

förbjudet att parkera på den sida av gatan som har udda husnummer.

Jämna datum: förbjudet att parkera på den sida av gatan som har jämna husnummer.

Du parkerar så att bilen står rätt från midnatt och framåt.

Häckar och träd



Röj grenar som hänger ut över trottoaren, så det finns en fri höjd på minst tre meter.

Markera gärna ut en nyplanterad häck, lågt staket eller mur med höga käppar eller liknande, så undviker du att det blir skador i samband med snöröjningen.

Snöskottning på din egen tomt



Det är viktigt att du inte slänger ut snön på trottoaren, skyltad gång- och cykelbana eller gatan. När du skottar din infart ska du även se till att trottoaren ut- anför din tomt är framkomlig så långt som möjligt.

Synpunkter på snöröjning?



Medborgarkontoret tar gärna emot dina synpunkter! Hör av dig på tel. 0380-51 80 00 eller skicka ett mejl till medborgarkontoret@nassjo.se



Sammanlagt har vi 25 mil gator och 10 mil cykelvägar att ploga och halkbekämpa i Nässjö kommun.

Vanliga frågor vi får:

- I vilken ordning röjer vi snö? Vad gäller för Nässjö och kringorter?
- Vem ansvarar för snöröjningen där jag bor?
- Vem ansvarar för vad? NAV, Trafikverket eller kanske jag?
- Och till vem ringer jag om jag vill ställa frågor och få svar gällande snöröjning?

Se www.nav.se/sno – här hittar du svaren!

Hjälp till att stoppa följande växtarter!

En del växter vill vi inte ha i våra trädgårdar, parker eller i andra miljöer. Vissa arter, så kallade invasiva, kan orsaka mycket stora skador. Kanske tillhör du en av alla som passar på att gräva i trädgården under hösten? Har du en invasiv växt i din trädgård? Var

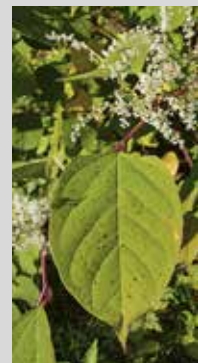
försiktig vid grävning, och när du ska ta hand om den! Se www.nav.se/invasiva-vaxtarter. Växterna (väl inslagna/paketerade) kan du lämna på Boda avfallsanläggning. Kontakta vår personal där så hjälper de dig!



Jättebjörnloka



Jättebalsamin



Parkslide



Ändrade dagar för sophämtning Jul-, Nyårs- och Trettonhelgen

... för dig som har hämtning varannan vecka.

Som alltid förändras sophämtningen de veckor som har extra helgdagar. Vi arbetar inte s k "röda dagar", vilket innebär förändringar för sophämtningen.



Jul

Vecka 52

Gäller dig som har hämtning tisdag-fredag.
Ställ fram dina kärl senast dagen innan hämtning
kl. 06:00 och låt kärlen stå framme tills vi har tömt.

Måndag: Hämtning som vanligt 21/12
Tisdag: Hämtning måndag 21/12
Onsdag: Hämtning tisdag 22/12
Torsdag: Hämtning tisdag eller onsdag 22-23/12
Fredag: Hämtning onsdag 23/12

Nyår

Vecka 53

Gäller för dig som har hämtning tisdag -fredag.
Ställ fram dina kärl senast dagen innan hämtning
kl. 06:00 och låt kärlen stå framme tills vi har tömt.

Måndag: Hämtning som vanligt 28/12
Tisdag: Hämtning måndag 28/12
Onsdag: Hämtning tisdag 29/12
Torsdag: Hämtning tisdag eller onsdag 29-30/12
Fredag: Hämtning onsdag 30/12

Trettonhelgen

Vecka 01

Gäller för dig som har hämtning onsdag.
Ställ fram dina kärl senast tisdagen den 5/1 kl. 06:00
och låt kärlen stå framme tills vi har tömt.

Måndag: Hämtning som vanligt 4/1
Tisdag: Hämtning som vanligt 5/1
Onsdag: Hämtning tisdag eller torsdag 5/1 alt 7/1
Torsdag: Hämtning som vanligt torsdag 7/1
Fredag: Hämtning som vanligt fredag 8/1

Öppet på Boda Vecka 52-01

Här ser du våra öppettider på Boda avfallsanläggning
www.nav.se/oppettider-Boda

Den
23 december
stänger Boda
kl. 16.00

Inför varje helgdag
kan du också läsa
på www.nav.se om
hur sophämtningen
förändras.

FÖR ALLA VÅRA KUNDER!

SMS-tjänst för sophämtning – nu för alla

Sedan tidigare erbjuder vi kostnadsfri SMS-tjänst när det gäller sophämtning – du får ett sms dagen före vi kommer och tömmer ditt kärl. Nu kan samtliga våra renhållningskunder ansöka om SMS-avisering vid sophämtning

(oavsett om du bor i tätort eller på landsbygd.

Besök www.nav.se/sms för att registrera dig om du inte redan har gjort det!



NÄSSJÖ AFFÄRSVERK AB | ELNÄT · FIBER · FJÄRRVÄRME · VATTEN & AVLOPP · RENHÅLLNING · GATA & PARK
571 80 Nässjö [Tullgatan 2] • Tel. 0380-51 70 00 • www.nav.se • info@nav.se



TILLSAMMANS SKAPAR VI LIVSKVALITET! - MED KUNDEN I CENTRUM OCH KOMMANDE GENERATIONER I TANKEN