

NYTT FRÅN NAV

#01

2021

Söka efter vattenläckor

Så här går det till

SE SID 2

NAV en del av Expansiva Nässjö

Fjärrvärme för Lagerservice/Nordic Gateway

SE SID 4

Citynätet expanderar

Nytt affärsområde med utökat ansvar

SE SID 6

Boda - Årets Miljöpristagare

”Boda avfallsanläggning med personal får året miljöpris 2020 i Nässjö kommun, vilket är både hedrande och jätteroligt!”



HUR BLEV DET?

Passersystemet på Boda

Här ser vi några av våra medarbetare på NAV Renhållning/Boda avfallsanläggning.

Fakta om vattenläckor

Varför blir det vattenläckor?

Läckor kan bero på att tjäle/temperaturförändringar ger rörelser i marken där rören ligger. Vissa material i äldre rör har visat sig inte hålla. Rörelser i marken på grund av arbeten/trafik. Eftersatt underhåll av ledningsnätet.

Olika tekniker

Vi använder olika tekniker och verktyg när vi är ute och söker efter läckor. De vanligaste vi använder är:

Sektionering

Vi stänger av områden i förbestämd ordning, vattenverket är med hela tiden och ger information om den aktuella förbrukningen. På så sätt vet vi om läckan är inom eller utom avstängt område. Vi försöker alltid att göra så korta avstängningar som möjligt på de olika sektionerna.

Ventil-lyssning

En ventil-lyssnare är en stav som man trycker mot ventilen. Staven förstärker ljudet så att vi kan höra en läcka på hundratals meter

beroende på förutsättningar som ledningsmaterial och markförhållanden.

Korrelation

När vi är nära läckan kan vi använda ett tekniskt hjälpmedel som kallas korrelator. Om vi misstänker att vi har en läcka mellan två ventiler placeras en sändare på vardera ventil och sen kan vi med hjälp av korrelatorn avgöra exakt var läckan är på den här sträckan. Därefter planerar vi en akut grävning så fort som möjligt för att kunna laga vattenläckan.

Så söker vi vattenläckor



ningsnät, fortsätter Lennie. Vi träffas och planerar för hur vi ska gå tillväga, tar fram kartor över aktuell ort där ledningsnät och ventiler syns, vi lägger upp en strategi och plan för vårt arbete. Detta går vi sedan igenom med medarbetare på vattenverket så de vet hur vår plan ser ut.

Läcksökning nattetid

Vad du kanske inte känner till, är att vi är ute och jobbar när du troligtvis ligger och sover. Det är under natten som våra medarbetare på ledningsnät ibland arbetar med läcksökning i våra vatten- och avloppsnät. Både planerade och akuta arbeten. Oftast är vi två medarbetare som söker efter läckor på plats, och medarbetare på vattenverket finns med via mobilkommunikation där hen kan följa förbrukningen i sitt övervakningsprogram.

Att arbeta på natten gör att vi t ex lättare kan hitta läckor när inte vat-

tenförbrukningen är så stor. Läckorna syns tydligare på vattenverket hos medarbetare där, när vi stänger av områden genom att stänga ventiler för vattenavstängning.

- Vad gäller planerade arbeten så kan vi arbeta i lugn och ro med dem under natten. Också med hänsyn till dig som kund – att inte behöva störa dig i onödan, konstaterar Lennie.

- Våra medarbetare gör ett fantastiskt arbete och sliter verkligen, dag som natt!



Lennie Johansson

Vi jobbar förebyggande

-Självklart vill vi inte att läckor ska uppstå i våra nät. Vi arbetar därför förebyggande, bland annat genom att installera så kallade flödesmätare i vårt ledningsnät. Detta för att vi lättare ska kunna hitta eventuella läckor som kan uppstå. Sedan bidrar ju vårt pågående arbete med att förnya ledningsnätet till att minska antalet läckor, avslutar Lennie Johansson.



Elmätarbytesprojektet är i full gång

Projektet med byte av elmätare i Nässjö stad är nu igång för fullt. I höstas gjorde vi färdigt våra förberedelser så att mätarbyten med dig som kund i centrum, nu kan genomföras på ett kvalitetssäkert och effektivt sätt.

Vi har infört ett nytt system för planering, bokning och avisering. Förutom vid byte av elmätare kommer systemet att användas vid byten och service av fjärrvärmemätare.



När kommer vi?

Avisering till dig som kund när vi kommer, sker via brev två veckor innan planerat mätarbyte. Obs! Bor du i lägenhet eller har

fasadmätare utomhus, behöver du inte vara hemma när vi kommer.

Passar inte tiden du fått av oss?

Systemet vi använder gör det möjligt för dig som villakund, att själv kan gå in och boka om den tid som du har fått. Detta gör du genom att logga in på Mina Sidor

på www.nav.se. Alternativt går det att ringa till vår kundservice och boka om. Ombokning ska ske senast två dagar innan mätarbytet.

Du kan få påminnelse via SMS

Systemet ger också möjlighet till att alla kunder får SMS-påminnelse dagen före mätarbyte ska ske. Vill du få ett SMS? Då är det viktigt att vi har rätt information.

Vi ber dig, att via Mina sidor på www.nav.se, kontrollera så att dina uppgifter om adress och mobilnummer stämmer.



Jan Johansson
NAV Elnät

Hjälp oss – läs av din vattenmätare



En gång om året får du ett självavläsningskort från oss med posten där du som fastighetsägare fyller i aktuell mätarställning för ditt vatten. Du kan också enkelt registrera aktuell mätarställning via "Mina Sidor" på www.nav.se

Varför måste jag rapportera?

Det är viktigt att du rapporterar mätarställningen regelbundet, minst en gång om året (gärna oftare). Då får du både en korrekt faktura på din vattenförbrukning, och du håller koll så att inga vattenläckor har uppstått.

Nu tar vi upp gruset efter vintern

Liksom tidigare år använder vi ett rullande schema för grusupptagning. Fick du bort gruset tidigt förra året, så kommer vi kanske lite senare till dig i år.

Hjälp oss att hålla hög kvalitet på vår grusupptagning – vi ber dig som har bil osv att ställa den på fastighetens infart – det underlättar för oss när vi dyker upp. Läs mer på www.nav.se/grusupptagning hur långt vi har kommit.



Trädgårdsavfall

Våren smyger sig på och med den trädgårdsspyssel och utefix. Istället för att ha gräsklipp stående i säckar som du sedan kör i bilen till Boda avfallsanläggning har vi en bättre lösning. Med vårt abonnemang för trädgårdsavfall har du ett kärl där gräsklipp, trädgårdsskräp, löv och fallfrukt slängs. Vi tömmer kärlet löpande under säsongen. Låter det intressant?

Kontakta kundservice på 0380-51 70 00 eller maila info@nav.se
www.nav.se/tradgardsavfall



DAGS FÖR NY OCH STOR LOGISTIKANLÄGGNING

NAV - en del av Expansiva Nässjö

Nya bostadsområdet Södra Handskeryd håller på att ta form. Elnätet och vatten- och avloppsnätet byggs ut. Även fibernätet förbereds för anslutningar i området.

Den nya övergången, Östra vägen, som binder samman Handskeryd och Åker håller på att slutföras. Brofundamentet över järnvägen är på plats, vägen åt båda håll är snart klar, vatten- och avloppsledningarna håller i skrivande stund på att dras vid Kvarntorpsrondellen.

Alldeles i närheten av rondellen håller det nya industriområdet Södergården på att utvecklas.

Ny logistikanläggning för Lagerservice/Nordic Gateway
Arbetet pågår för fullt på Södergården

med förberedelser för flera stora etableringar – Industrilås med en helt ny fabrik med produktion och lager, och Lagerservice/Nordic Gateway med sin stora logistikanläggning.

Både Lagerservice och Nordic Gateway har under åren utvecklats och vuxit. När företagen fick möjlighet att förvärva mark på nya industriområdet Södergården, i samband med att de avyttrade en av sina fastigheter till JYSK, var beslutet lätt att fatta.

- Mitten av 2021 beräknas området vara klart och förberett för byggnation av själva fastigheten med inflyttning sommaren 2022, berättar **Andreas Hagejård**, delägare av Lagerservice.

- Vi får en modern logistikanläggning med rätt läge, där både Lager-

service och systerföretaget Nordic Gateway får möjlighet att samordna sina resurser, och också möjlighet att fortsätta växa.

Miljön är viktig

En viktig del i båda företagen är miljö på olika sätt. Företagen är sedan många år certifierade enligt ISO 14001 (Miljö), AFS 2001:1 (Arbetsmiljö) och enligt ISO 9001 (Kvalitet).

Fjärrvärme värmer stora ytor

Det är stora ytor som företagen nu kommer att flytta in i, ca 30 000 kvm. Hur löser man det här med uppvärmning?

- Fjärrvärme var ett alternativ redan från början, egentligen det enda alternativet. Både Lagerservice och Nordic

Gateway har idag fjärrvärme som uppvärmningsform. Den är ett bra, flexibelt alternativ för oss, har alltid fungerat bra och utan problem. Dessutom är den lokalt producerad, konstaterar Andreas Hagejård.

- Vi har haft en bra dialog med

Andreas Lindahl på NAV under hela processen. Det är viktigt för oss när det gäller att hitta en så bra, flexibel, pålitlig och långsiktig lösning för uppvärmning som möjligt i vår nyetablering, avslutar Andreas Hagejård.



Fakta:

Lagerservice bildades 1984 och erbjuder en rationell och modern lagerhantering av varor, distribution och service-tjänster. De erbjuder idag ett komplett serviceerbjudande till företag som vill ha hjälp med sin lagerhållning och distribution.

Lagerservice ingår i en företagsgrupp som sysselsätter ett 50-tal personer och omsätter ca 80 miljoner per år. Bolaget är privatägt och i gruppen ingår förutom Lagerservice även Nordic Gateway Distribution AB.



Sommar och båt

Hjälp oss att ta hand om vattnet i Storesjön och Spexhultasjön, sjöar där vi hämtar vårt dricksvatten.

Trafik med motorbåtar/motorfordon i sjöarna är generellt inte tillåtet.

Ta reda på vad som gäller vid din sjö på www.nav.se under Vatten & Avlopp.

Hur är det med vattentillgången?

Senhösten har inneburit en positiv grundvattenbildning med långvariga regn, där vattentäkterna har återhämtat sig väl. Vintern har varit bra för vattentillgången, men vårfloden har kommit tidigt vilket gör att det är viktigt att vi hushåller med vårt dricksvatten inför sommaren och växtsäsongen.

Vi följer, som vanligt, utvecklingen vad gäller vattentillgången.



Tvätta bilen

Tvätta bilen och var snäll mot vår miljö! Med enkla medel, på rätt plats och med rätt rengöringsmedel kan du göra skillnad och en insats för miljön och för kommande generationer.

Obs! Vid begränsad vattentillgång ber vi dig att inte tvätta bilen

Läs mer här www.nav.se/biltvatt



Citynätet expanderar och kliver in i nytt affärsområde

Fibernätsbolaget Citynätet i Nässjö AB har funnits sedan 2010 och är sedan ett par år tillbaka en del av NAV-koncernen. Nu expanderar Citynätet genom att ta klivet in i ett nytt affärsområde och anställa en ny medarbetare. Från och med 1 maj 2021 tar de över driften och underhållet från den nuvarande samarbetspartnern och därmed rollen som så kallad kommunikationsoperatör (KO). – Förenklat kan man säga att vi fram till nu har arbetat med byggnation och ägande av fibernätet, men i vår nya roll kommer vi dessutom att äga och drifva den tekniska utrustning som gör det möjligt att skicka information. Dessutom kommer vi ha närmare relation med de tjänsteleverantörer som levererar internet och tv ut till kunderna, förklarar **Björn Wenström**, verksamhetsansvarig på Citynätet.

Modernisering och ökad kapacitet i nätet

I samband med att Citynätet går in i det nya affärsområdet kommer de att modernisera och byta ut den tekniska utrustningen i fibernätet, vilket innebär ökad kapacitet ut mot internet.

Den nya utrustningen möjliggör extremt snabba internethastigheter, upp till 10 Gbit. Kunderna kommer att ha kvar sin befintliga utrustning, förändringen sker ute i nätet.

Citynätets ambition är att öka kundnöjdheten genom snabbare felavhjälpning, erbjuda en än mer driftsäker miljö samt att säkra verksamhetens fortsatta utveckling.

Hjälp till att stoppa följande växtarter!

En del växter vill vi absolut inte ha i våra trädgårdar, parker eller i andra miljöer. Vissa arter, så kallade invasiva, kan orsaka mycket stora skador. Tillhör du en av alla som passar på att gräva i trädgården under våren? Har du en invasiv växt i din träd-

gård? Var försiktig när du gräver och när du ska ta hand om den! Se www.nav.se/invasiva-vaxarter. Växterna (väl inslagna/pakterade) kan du lämna på Boda avfallsanläggning. Kontakta vår personal där så hjälper de dig!



Jättebjörnloka



Jättebalsamin



Parkslide



HUR BLEV DET?

Passersystemet på Boda



På Boda avfallsanläggning finns det sedan slutet av november förra året ett passersystem med bommar för dig som vill lämna ditt avfall. Nyckeln till fri passage är ditt körkort eller passerkort.

Inför införandet av passersystemet fick vi en del synpunkter från våra kunder, både positiva och negativa.

Sven Öberg, arbetsledare på Boda:

- Jag tror att informationsbladet som vi skickade ut till våra renhållningskunder någon vecka efter att vi infört passersystemet, gjorde att många fick svar på sina frågor som man kanske hade.

- Det är inte konstigt att man reagerar på något nytt och ovanligt. Jag kan tänka mig att flera upplevde sig begränsade när de inte fick "åka till tippen" som vanligt, konstaterar Sven.

Nu har det gått flera månader

sedan införandet, och vi kan konstatera att införandet har gått bra och över förväntan. Med hjälp av våra kunniga och hjälpsamma medarbetare på Boda, har vi snabbt kunnat hjälpa till med att svara på eventuella frågor vid inloggning vid entrébommen, och även på alla andra frågor gällande passersystemet.

När passersystemet varit i drift en period, kommer vi att utvärdera antalet besökstillfällen för att därefter sätta ett rimligt antal inför kommande år.

Under utvärderingsperioden kommer besöken inte innebära några kostnader för dig som privatperson.

Företag och verksamheter som vill utnyttja anläggningen löser ett abonnemang/företagskort och betalar sedan löpande för det antal besök man gör.

Varför ett passersystem?

- för ökad säkerhet, bättre arbetsmiljö, minskad miljöpåverkan, service och rättvisa

Vill du veta mera?
www.nav.se/passersystem

Fler besök?

Behöver du besöka oss fler gånger när dina besökstillfällen är slut, så finns det möjlighet att fylla på med fler besök som vid dödsbon, flyttstäd, trädgårdsavfall med mera. Prata med någon av oss på Boda så hjälper vi dig!



Spårbarhet farligt avfall – ny lag

Har du företag/verksamhet och lämnar ditt farliga avfall på Boda, så gäller numera ett nytt sätt att rapportera farligt avfall.

Varför då?

Sverige behöver ha bättre kontroll på sitt farliga avfall. Därför har regeringen skärpt kraven på att företag/verksamheter ska rapportera uppgifter om sitt farliga avfall till ett nytt avfallsregister. Från och med den 1 november 2020 ska företag/verksamheter börja rapportera, detta enligt beslut av regeringen om ändringar i avfallsförordningen. Från den 1 januari 2021, så måste du lämna ett avlämnarintyg på Boda när du lämnar ditt farliga avfall.

Vill du veta mer? www.nav.se/sparbarhet

Våra SMS - tjänster

SMS-tjänst för akuta avbrott och driftstörningar

Nu har vi en sms-tjänst som vi kommer att använda vid särskilt behov för att nå ut med information till våra kunder. Tjänsten är relativt ny för oss, vi har börjat i liten skala med att skicka ut akut driftinformation gällande vatten och avlopp (VA).

Inom den närmaste tiden kommer vi att utöka tjänsten med akut driftinformation gällande fjärrvärme. På sikt kommer vi även att utöka med driftinformation för våra övriga tjänster.

Är inte ditt mobilnr registrerat på din hem- eller företagsadress, så kan du alltid gå in och registrera det på www.nav.se/driftinfo

När kommer ni och tömmer mina sopor?

Vi erbjuder SMS-tjänst till dig som har sophämtning varannan vecka och nu även dig som har oregelbunden hämtning på landsbygden. Se www.nav.se/sms

Båda våra SMS-tjänster är kostnadsfria för dig som kund.

Ändrade dagar för sophämtning vår/sommar 2021

... för dig som har hämtning varannan vecka.



Som alltid förändras sophämtningen de veckor som har extra helgdagar. Vi arbetar inte s k "röda dagar", vilket innebär förändringar för sophämtningen.

Påsk

Vecka 13

För dig som har hämtning torsdag-fredag: Ställ fram dina kärl senast dagen innan hämtning kl. 06.00 och låt kärlen stå framme tills vi har tömt.
Torsdag har hämtning onsdag och torsdag 31/3 - 1/4.
Fredag har hämtning torsdag 1/4.
Övriga har hämtning som vanligt.

Vecka 14

För dig som har hämtning måndag-tisdag: Ställ fram dina kärl senast dagen innan hämtning kl. 06.00 och låt kärlen stå framme tills vi har tömt.
Måndag har hämtning tisdag 6/4.
Tisdag har hämtning tisdag och onsdag 6 - 7/4.
Övriga har hämtning som vanligt.

Kristi himmelfärdshelgen

Vecka 19

För dig som har hämtning torsdag. Ställ fram dina kärl senast dagen innan hämtning kl. 06:00 och låt kärlen stå framme tills vi har tömt.
Torsdag har hämtning onsdag och fredag 12 - 14/5.
Övriga har hämtning som vanligt.

Midsommar

Vecka 25

För dig som har hämtning torsdag-fredag. Ställ fram dina kärl senast dagen innan hämtning kl. 06:00 och låt kärlen stå framme tills vi har tömt.
Torsdag har hämtning onsdag och torsdag 23 - 24/6.
Fredag har hämtning torsdag 24/6.
Övriga har hämtning som vanligt.

Sommar på Boda

Kvällsöppet varje onsdag till kl. 19.00 och öppet till kl. 14.00 varje lördag hela sommaren.

MINA SIDOR

Din unika information som kund hos oss

Mina sidor hittar du på vår hemsida, www.nav.se. Du loggar in antingen med kundnummer eller med hjälp av Mobilt bank-id.

Under Mina sidor finns information om våra miljö-tjänster, där du hittar datum för sophämtning och hämtning av träd-

gårdsavfall om du har beställt detta. Här finns också dina avtal, fakturor, du kan rapportera mätarställning och göra flyttanmälan. Enkelt och smidigt!

Detta gäller alla våra kunder - oavsett om du bor i tätort, på landsbygd eller om du bor i sommarstuga/ fritidsboende.



NÄSSJÖ AFFÄRSVERK AB | ELNÄT · FIBER · FJÄRRVÄRME · VATTEN & AVLOPP · RENHÅLLNING · GATA & PARK
571 80 Nässjö [Tullgatan 2] • Tel. 0380-51 70 00 • www.nav.se • info@nav.se



TILLSAMMANS SKAPAR VI LIVSKVALITET! - MED KUNDEN I CENTRUM OCH KOMMANDE GENERATIONER I TANKEN