

NYTT FRÅN NAV

#02

2021

NAV mot framtiden

Innovation/utveckling,
framåtanda och hållbarhet

SE SID 2

Säker försörjning dricksvatten

Nytt vattenskyddsområde
på gång i Forserum

SE SID 7

Information Renhållning

Vårens ändrade dagar
för sophämtning

SE SID 10



Citynätet expanderar

Större lokaler och utökad personalstyrka

Jonas Forsum, Mats Ljungdahl, Björn Wenström, Bryar Sarkan och Wiktor Larsson

FRAMÅTANDA & HÅLLBARHET SKAPAR

Innovation/Utveckling

För oss på NAV är det viktigt att hänga med utvecklingen, i stort som smått, i nutid och för framtiden.

Att arbeta fram strategier och systematiskt arbetssätt för att arbeta med utveckling, våga testa nya lösningar och möta våra kunders behov.

Vi väljer därför att växla upp satsningen på framtiden, genom att etablera ett system för innovationsledning i NAV-koncernen.

Thommie Motin, chef för verksamhetsutveckling och IT på NAV berättar:

”När omvärlden förändras, så måste vi också göra det. Det är en förutsättning för att vi ska kunna uppfylla vårt viktiga uppdrag för kommuninvånarna även i framtiden. Därför har vi insett att vi behöver jobba mer strukturerat med innovation.”

Vad är innovation?

Maria Lund, chef Energi:

”För mig är innovation att utveckla befintliga arbetssätt och produkter men även att våga prova nytt – det krävs mod att våga och vara ett bolag som är nyfiket. Man ska vara modig med respekt för perspektiven – medarbetare, ekonomi, hållbarhet och våra kunder.”

NAV arbetar sedan en tid tillbaka med ett antal projekt, både avseende utveckling och innovation, som syftar till att förbättra såväl den egna verksamheten som servicen till våra invånare i Nässjö kommun.

Thommie Motin, chef för verksamhetsutveckling och IT

Maria Lund, chef Energi



Anders Magnusson, it-strateg, med en sensor för mätning av badtemperatur

Trådlös infrastruktur

Under föregående år inleddes ett arbete för att testa trådlös infrastruktur för uppkopplade saker. Internet of Things (IoT) är ett samlingsbegrepp för saker som har en inbyggd elektronik och som kan kommunicera med sin omvärld. När dessa saker pratar med oss människor så kan det hjälpa oss att förbättra vårt befintliga arbetssätt, som exempelvis att vi har möjlighet att öka servicenivån. Ett genomfört exempel på detta arbete är mätning av badtemperaturer som per automatik presenteras på Nässjö kommuns hemsida.

Självläkande elnät

Ett arbete med projektering och genomförande för att göra 40 kV-nätet i Nässjö självläkande är påbörjat. Förenklat innebär det att då ett fel uppstår på en ledning, sker en automatisk omkoppling på nätet utan att våra kunder märker det eller blir strömlösa. Senast 2024 ska 40 kV-nätet vara självläkande.

INNOVATION

Kyla

Inom ramen för NSE (Norra Smålands Energi) startades ett arbete upp för att undersöka möjligheterna att leverera kyla. Arbetet fortgår under året.

Samverkansprojekt inom renhållning

Under 2020 och 2021 har arbete pågått med att titta på samverkansformer mellan NAV, Eksjö Energi samt Aneby miljö och vatten, för att över kommungränserna få en effektiv insamling av hushållsavfall och tömning av slambrunnar.

Samverkansformen innebär att de tre kommunerna ska ha samma insamlingssystem. I detta arbete ingår även att utreda hur fastighetsnära insamling (FNI) av förpackningar skulle kunna skötas.

Förslag på nya föreskrifter har till den 30/9 funnits ute på både NAVS och Nässjö kommuns hemsidor, för att ge dig som kommuninvånare möjlighet att yttra dig över förslagen. Dessutom har de nya kärnen med två fack funnits utställda på Boda, tillsammans med tryckt information.

Vi har förslag på i huvudsak:

- Tvåfackskärl
- Landsbygden kommer få hämtning 26 ggr (tidigare 16) per år
- Fritidshuset får hämtning 10 ggr (tidigare 8) per år
- Förberedelser inför FNI där vi hämtar förpackningar vid tomtgränsen (här inväntar vi lagkrav)

Vill du veta mer –
se www.nav.se/Renhaallning

UTVECKLING



Lennart Pamp, chef NAV Elnät



Storgatan, Nässjö

Förstärkning av elnätet

För att säkra fortsatt god leverans och möta efterfrågan på el förstärker vi elnätet i centrala Nässjö. I september placerades en ny transformatorstation på Köpmansgatan vid infarten till parkeringen Oxens undre däck. Nästa steg blir att fortsätta förstärka elnätet genom att lägga nya kablar i Storgatan mellan Köpmansgatan och Postgatan. Detta arbete kommer att utföras under våren 2022.

Det är en utmaning att utföra schaktarbeten i centrum utan att störa, men vi kommer planera och utföra jobbet med målet att störa så lite som möjligt. Vi hoppas på förståelse från affärsidkare och allmänheten.



Utveckling av Boda

Sluttäckning av Boda deponi pågår. Vi ser även över möjligheten att bygga ut plattan för att sortera ut mer material som kan gå till återvinning. Dessutom tittar vi på hur logistiken/flödet kan bli bättre inom området.

UTVECKLING

Citynätet som kommunikationsoperatör

Citynätet gick i våras, den 1 maj, in i ett nytt affärsområde i rollen som så kallad kommunikationsoperatör över den aktiva delen av fibernätet. Förenklat innebär detta att utöver att bygga och äga fibernätet, kommer vi dessutom att äga och förvalta den tekniska utrustningen som gör det möjligt att skicka information. Utrustningen möjliggör extremt snabba internethastigheter, upp till 10 Gbit.



Mats Ljungdahl, Citynätet



Byte till digitala fjärrvärmemätare

En förstudie och ett pilotprojekt gällande byte till digitala fjärrvärmemätare genomfördes under 2020. Arbetet föll väl ut och mätare har nu börjat bytas ut. I samband med bytet av mätare passar vi på att investera i ny teknik. Denna kommer framöver ge dig ännu bättre möjligheter till övervakning och analyser av mätvärden, något som efterfrågas av framförallt våra företagskunder. Planen är att byta 500 mätare/år till och med år 2024 då projektet ska vara klart. Bytestakten, under första halvåret 2021, var dock lägre på grund av pandemiläget.

Digital insamling av vattenförbrukning - tester

Minst en gång om året ska våra kunder rapportera in sin vattenförbrukning till NAV, men det är lätt att glömma och då och då måste kunder påminnas. En lösning på detta skulle kunna vara digital insamling av vattenförbrukning. Tester pågick under förra året och utvärdering av dessa pågår nu under kvartal 4.





Påminnelse via SMS? – då behöver vi ditt mobilnummer

Systemet ger också möjlighet till att alla kunder får påminnelse via SMS dagen före mätarbyte ska ske. Vill du få ett SMS? Då är det viktigt att vi har rätt information. Vi ber dig, att via Mina sidor på www.nav.se, kontrollera så att dina uppgifter om adress och mobilnummer stämmer.

Mätarbyte av el-och fjärrvärme

En ny lag innebär att alla NAVs elmätare ska bytas ut innan 2025. Eftersom dagens fjärrvärmemätare och insamlingssystem är beroende av kommunikationen via de elmätare och dess insamlingssystem vi har idag, innebär det att när elmätarna byts ut så tappar fjärrvärmemätarna kommunikationen och vår möjlighet att samla in mätvärden. Därför behöver vi byta våra fjärrvärmemätare. Bytet av fjärrvärmemätare löper på parallellt med våra elmätarbyten.

Byten löper på bra

Arbetet med byte av elmätare i Nässjö stad löper på riktigt bra. Vi har i dagsläget bytt cirka 3 000 elmätare, målsättningen till årsskiftet är 3 300. Vi upplever att kontakten med våra kunder fungerar bra. I enstaka fall har vi haft problem med ombokningar, men detta har vi tillsammans med kund löst efter bästa förmåga.

Vi har infört ett system för planering, bokning och avisering av både fjärrvärme- och elmätare.

När kommer vi?

Avisering när vi kommer till dig som kund, sker via brev två veckor innan planerat mätarbyte.

Passar inte tiden du fått av oss?

Systemet vi använder gör det möjligt för dig som villakund, att själv gå in och boka om den tid du har fått. Detta gör du genom att logga in på Mina Sidor på www.nav.se. Alternativt går det att ringa till vår kundservice och boka om. Ombokning ska ske senast två dagar innan mätarbytet.





FJÄRR
KONTROLLEN

“Fjärrkontrollen” hjälper dig att se kostnaden

Fjärrvärme är prisvärt, bekvämt, tryggt, enkelt och skonsamt för miljön. I Nässjö får vi fjärrvärme i huvudsak genom förbränning av biobränsle.

Vad kostar fjärrvärme i jämförelse med alternativa värmekäl-

lor? Med hjälp av Fjärrkontrollen kan du se vad fjärrvärme kostar för just ditt hus och jämföra denna med kostnaden för några alternativa uppvärmningsformer.

Se www.nav.se/fjarrkontrollen

SMS - tjänst

Driftinformation

Ibland tvingas vi göra uppehåll i våra leveranser på grund av underhåll eller felsökning. Med SMS-tjänsten får du information om detta, men också snabb information om akuta avbrott och driftstörningar på din adress. Mobilnummer hämtas automatiskt från olika teleoperatörer.

Du kan själv registrera (eller avregistrera) ett mobilnummer kopplat till din adress. Detta kan vara användbart om du exempelvis äger flera fastigheter, vill få information om driftstörningar hos äldre anhöriga eller äger ett fritidshus i kommunen.

När kommer ni och tömmer mina sopor?

Vi erbjuder SMS-tjänst till dig som har sophämtning varannan vecka och nu även dig som har oregelbunden hämtning på landsbygden. Se www.nav.se/sms

Båda våra SMS-tjänster är kostnadsfria för dig som kund.



Nytt vattenskyddsområde på gång

Storsjön, Forserum

Arbetet med att införa ett vattenskyddsområde för Storsjön, Hämtgölen och Skärsjön som förser invånare i Forserum med dricksvatten har påbörjats. Syftet är att säkra dricksvattenförsörjningen för Forserum för framtiden och även bidra till samhällets fortsatta utveckling. Forserum är Nässjö kommuns näst största ort och ca 2000 kunder har kommunalt dricksvatten.

Projektet startade i juni, och till

vår hjälp har vi anlitat en extern konsultfirma.

Arbetet finansieras delvis av statliga bidragspengar från Länsstyrelsens bidragspott för tryggad tillgång till dricksvatten. Ett första delmål är att under hösten ta fram underlag för fastställande av ett vattenskyddsområde, samt förslag på föreskrifter för de tre dricksvattentäkterna.

Se mer www.nav.se/projekt



Trädgårdsavfall

Tiden går fort – nu har vi hämtat klart för den här säsongen. Ställ in ditt kärl inför nästa säsong.

Vill du avsluta ditt abonnemang, kontakta kundservice tel. 0380-51 70 00 eller mejla till info@nav.se

NU SNÖAR DET - HUR HANTERAR VI...

Snöröjning & halkbekämpning

Ansvar och skyldigheter

Datumparkering



Udda datum:

förbjudet att parkera på den sida av gatan som har udda husnummer.

Jämna datum: förbjudet att parkera på den sida av gatan som har jämna husnummer.

Du parkerar så att bilen står rätt från midnatt och framåt.

Häckar och träd



Röj grenar som hänger ut över trottoaren, så det finns en fri höjd på minst tre meter.

Markera gärna ut en nyplanterad häck, lågt staket eller mur med höga käppar eller liknande, så undviker du att det blir skador i samband med snöröjningen.

Snöskottning på din egen tomt



Det är viktigt att du inte slänger ut snön på trottoaren, skyltad gång- och cykelbana eller gatan.

När du skottar din infart ska du även se till att trottoaren utanför din tomt är framkomlig så långt som möjligt.

Synpunkter på snöröjning?



Medborgarkontoret tar gärna emot dina synpunkter! Hör av dig på tel. 0380-51 80 00 eller skicka ett mejl till medborgarkontoret@nassjo.se

Vanliga frågor vi får:

- I vilken ordning röjer vi snö? Vad gäller för Nässjö och kringorter?
- Vem ansvarar för snöröjningen där jag bor?
- Vem ansvarar för vad? NAV, Trafikverket eller kanske jag?
- Och till vem ringer jag om jag vill ställa frågor och få svar gällande snöröjning?

Se www.nav.se/sno – här hittar du svaren!

Sammanlagt har vi 25 mil gator och 10 mil cykelvägar att ploga och halkbekämpa i Nässjö kommun.

Hämtning av julgran

Vill du (kund i Nässjö kommun) att vi hämtar din gran, måste du beställa hämtning senast onsdagen den 12 januari kl. 12.00. Mejla till info@nav.se eller ring vår Kundservice, tel. 0380-51 70 00. Uppge namn, gatuadress och ort där du vill att vi hämtar granen. Som kund lämnar du din gran kostnadsfritt.

*Vill du veta när vi sedan kommer och hämtar din gran?
Se här www.nav.se/julgranar*

BRISTANDE EFTERFRÅGAN PÅ **NAV Almanacka**

Det blir ingen NAV Almanacka 2022. Vi har märkt att efterfrågan på vår almanacka gradvis har avtagit de senaste åren. Detta informerade vi om redan i höstens Nytt från NAV 2020.

Den information vi använder i almanackan finns på vår hemsida www.nav.se. För dig som inte har tillgång till internet, kommer vi halvårsvis informera om nedan i Nytt från NAV.



- Ändrade dagar för sophämtning 2022
- Vitvaruhämtning
- Inför helgdagar och långhelger har vi öppet enligt följande på Boda
- Hämtning Trädgårdsavfall. Information är tyvärr inte klar än för kommande år. Så snart den är klar kommer information att läggas ut på www.nav.se. Berörda kunder kommer att få utskick med information i brevlådan i god tid innan hämtningen påbörjas.

Läs av din vattenmätare!



Som fastighetsägare är det viktigt att du läser av din vattenmätare minst en gång/år (gärna oftare). Vi skickar ett avläsningskort när det är dags för dig att läsa av. Du kan enkelt logga in med mobilt BankID på Mina Sidor på www.nav.se där du registrerar avläsningen. Där kan du också se hur din förbrukning ser ut.

Om du scannar QR-koden här intill med kameran i din smartphone, kommer du enkelt till inloggningssidan för "Mina Sidor".

Vill du hellre skicka in din avläsning med post eller ringa in mätarställning till NAV kundservice så går det naturligtvis lika bra.



Jättebjörnlök



Jättebalsamin

Hjälp till att stoppa följande växtarter!

En del växter vill vi absolut inte ha i våra trädgårdar, parker eller i andra miljöer. Vissa arter, så kallade invasiva, kan orsaka mycket stora skador. Tillhör du en av alla som passar på att gräva i trädgården under våren? Har du en invasiv växt i din trädgård? Var försiktig när du gräver och när du ska ta hand om den! Se www.nav.se/invasiva-vaxarter. Växterna (väl inslagna/paketerade) kan du lämna på Boda avfallsanläggning. Kontakta vår personal där så hjälper de dig!



Parkslide



Ändrade dagar för sophämtning

Jul (vecka 51 2021)

Gäller dig som har hämtning tisdag-fredag. Ställ fram dina kärl senast dagen innan hämtning kl. 06:00 och låt kärlen stå framme tills vi har tömt.

Måndag har hämtning som vanligt 20/12
Tisdag har hämtning som vanligt 21/12
Onsdag har hämtning tisdag och onsdag 21/12-22/12
Torsdag har hämtning onsdag 22/12
Fredag har hämtning torsdag 23/12

Nyår (vecka 52 2021)

Gäller dig som har hämtning tisdag -fredag. Ställ fram dina kärl senast dagen innan hämtning kl. 06:00 och låt kärlen stå framme tills vi har tömt.

Måndag har hämtning som vanligt 27/12
Tisdag har hämtning som vanligt 28/12
Onsdag har hämtning tisdag och onsdag 28/12-29/12
Torsdag har hämtning onsdag 29/12
Fredag har hämtning torsdag 30/12

Trettondagsafton/Trettondagen (vecka 1 2021)

Gäller dig som har hämtning tisdag-torsdag. Ställ fram dina kärl senast dagen innan hämtning kl. 06:00 och låt kärlen stå framme tills vi har tömt.

Måndag har hämtning som vanligt 3/1
Tisdag har hämtning som vanligt 4/1
Onsdag har hämtning tisdag och onsdag 4/1-5/1
Torsdag har hämtning onsdag 5/1
Fredag har hämtning som vanligt fredag 7/1

Påsk

För dig som har hämtning onsdag-fredag vecka 15. Ställ fram dina kärl dagen före din ordinarie tömningsdag senast kl. 06:00 och låt kärlen stå framme tills vi har tömt.

För dig som har hämtning måndag-tisdag vecka 16. Ställ fram dina kärl senast tisdag 19/4 kl 06:00 och låt kärlen stå framme tills vi har tömt.

Kristi himmelfärdshelgen (vecka 21)

Gäller dig som har hämtning onsdag-torsdag. Ställ fram dina kärl dagen före din ordinarie tömningsdag senast kl. 06:00 och låt kärlen stå framme tills vi har tömt.

Nationaldagen 6 juni (vecka 23)

Gäller dig som har hämtning måndag-tisdag. Ställ fram dina kärl senast tisdag 7/6 kl 06:00 och låt kärlen stå framme tills vi har tömt.

Midsommar (vecka 25)

Gäller dig som har hämtning onsdag-fredag. Ställ fram dina kärl dagen före din ordinarie tömningsdag senast kl. 06:00 och låt kärlen stå framme tills vi har tömt.

2021/2022



Som alltid förändras
sophämtningen de
veckor som har extra
helgdagar.

Vi arbetar inte s k
"röda dagar", vilket
innebär förändringar
för sophämtningen.



BODA:

**Inför helgdagar och
vid långhelger 2022 har
vi öppet enligt följande:**

Nyårsdagen

Stängt

Trettondagsafton

Öppet enligt ordinarie tider

Trettondagen

Stängt

Skärtorsdagen

Öppet enligt ordinarie tider

**Långfredag, påskafton, påskdagen
och annandag påsk**

Stängt

Valborgsmässoafton

Öppet enligt ordinarie tider

Första maj

Stängt

Onsdagen före Kristi himmelfärds dag

Öppet enligt ordinarie tider

Kristi himmelfärds dag

Stängt

Pingstafton

Stängt

Nationaldagen, 6 juni

Stängt

Torsdagen före midsommarafton

Öppet enligt ordinarie tider

Midsommarafton och midsommardagen

Stängt

Vitvaruhämtning 2022



Ingen hämtning i januari

1-4 februari

1-4 mars

5-8 april

3-6 maj

14-17 juni

Ingen hämtning i juli

2-5 augusti

6-9 september

4-7 oktober

1-4 november

6-9 december

Beställ hämtning senast kl 12.00 måndagen före
första hämtningsdagen (alltid en tisdag).



MINA SIDOR

Din unika information som kund hos oss

Mina sidor hittar du på vår hemsida, www.nav.se. Du loggar in antingen med kundnummer eller med hjälp av Mobilt Bank-ID.

Under Mina sidor finns information om våra miljötjänster, där du hittar datum för sophämtning och hämtning av träd-

gårdsavfall om du har beställt detta. Här finns också dina avtal, fakturor, du kan rapportera mätarställning och göra flyttanmälan. Enkelt och smidigt!

Detta gäller alla våra kunder - oavsett om du bor i tätort, på landsbygd eller om du bor i sommarstuga/ fritidsboende.



NÄSSJÖ AFFÄRSVERK AB | ELNÄT · FIBER · FJÄRRVÄRME · VATTEN & AVLOPP · RENHÅLLNING · GATA & PARK
571 80 Nässjö [Tullgatan 2] • Tel. 0380-51 70 00 • www.nav.se • info@nav.se