

NYTT FRÅN NAV

#01

2023

Innovationsarbete på NAV

För effektivisering och
som beslutsstöd

SE SID 2

Hur är läget med vårt viktiga vatten?

Återhämtningen ser bra ut.
Hur ser läget ut framåt?

SE SID 4

Samverkan Renhållning

Vad har förändrats?
Och vad händer framåt?

SE SID 8-9

Nu rullar vi gemensamt i Nässjö, Eksjö och Aneby kommuner

Så här kan våra renhållningsfordon se ut när
vi är på väg till dig för att hämta ditt avfall.



Innovationsarbete på Nässjö Affärsverk

Vad är innovation? En innovation är något nytt som förändrar, förbättrar och ger ett större värde för någon. Innovation är detsamma som resultatriktad utveckling. Vi på NAV arbetar ständigt med innovationer för att driva en utveckling med målet att skapa värde för dig som kund. Alla utvecklingsinsatser - större som mindre - är viktiga inom NAV. Vad har hänt inom detta område den senaste perioden?

Här följer några exempel på vad vi arbetar/har arbetat med:

- **Tjänst för effektivisering av kunders värmesystem (styrning av kundcentraler).**

Initiativet bygger på hypotesen att vi tror att vi kan hjälpa dig som kund att få ner din fjärrvärmeförbrukning och därmed din kostnad för denna. Genom att tillsammans med en fastighetsägare genomföra olika åtgärder för att sänka förbrukningen, testar vi vår hypotes och undersöker om vi kan hitta en bra lösning. Som leverantör vill vi givetvis öka förtroendet hos dig som kund och för vår produkt streamad värme (fjärrvärme).



- **IoT (Internet of Things) som beslutsstöd vid snöröjning.**

NAV har, under den pågående vintersäsongen, testat hur IoT och sensorer kan användas för att underlätta beslutet om, eller när, vi behöver skicka signalen om att påbörja snöröjning på olika platser i Nässjö kommun. Detta kommer dels att hjälpa oss att minska vår miljöpåverkan och dels minska våra kostnader vid snöröjning.



NAV VA rustar för framtiden

För att möta framtida behov och krav på avloppsrening, har NAV Vatten och Avlopp (VA) påbörjat ett arbete med att anpassa Nässjö avloppsreningsverk för detta.

- Under 2023/2024 kommer inloppsanläggningen, vilket är det första reningssteget med grovrening, genomgå en omfattande renovering och tillbyggnad. Det kommer även att uppföras en ny byggnad för mottagning av slam från enskilda brunnar och de övriga avloppsverken, berättar projektledare Felix Petersén.

- Förutom att säkra upp verkets kapacitet och kontrollen på inkommande vatten samt minska vår miljöpåverkan, blir det även bättre och säkrare arbetsmiljö för vår driftpersonal och för personalen som tömmer slammet, fortsätter Petersén. I samband med att den nya mottagningsstationen för slam sätts i drift, kommer mottagningsstationen vid Blockgatan att stängas.

Vatten är en förutsättning för allt liv. Vatten är världens viktigaste livsmedel och en av våra stora klimatutmaningar. Ändå tar vi det för givet, vattnet tar väl aldrig slut? I Sverige har vi vant oss vid lyxen att ha rent, friskt dricksvatten direkt ur kranen. Varje dag. Året runt.

Vi bidrar till kretsloppet

En slutprodukt i vår avloppsprocess är slam. Slammet används till sluttäckning på Boda Avfallsanläggning och till biomull, men är också en viktig resurs för jordbruket. Sedan 2020 hämtas slam av ett externt bolag för återföring till jordbruket. Med vårt slam bidrog vi till återföring av 134 714 kg fosfor och 19 930 kg till mullbildning samt övriga växtnäringsämnen som grödorna behöver. För att behålla kvalitén på slammet så det även fortsättningsvis går att återföra till jordbruket, är det viktigt att inte oönskade/farliga ämnen kommer till avloppsreningsverket.



Nu förbereds laddstationen för tunga fordon!

I början av mars påbörjade NAV Entreprenad markarbetet i Gamlarp inför den kommande laddstationen för tung trafik (detta informerade vi om i Nytt från NAV nr 2 2022). Laddstationen finansieras med bidrag från Energimyndigheten och kom-

mer att bestå av tre laddstolpar med totalt sex laddplatser. Laddstationen ska stå klar senast i september i år.

Projektet är ett samarbete mellan NAV, Nässjö kommun och Nässjö Näringsliv.



Ovan ser ni hur stolparna kommer att se ut (från ABB:s produktbroschyr) och medarbetare från NAV Entreprenad som är i full gång med att förbereda marken.

**VISSTE DU ATT VI DAGLIGEN ANVÄNDER CIRKA 140 L VATTEN PER PERSON. BLAND ANNAT GÅR DET ÅT:
10 LITER FÖR DRYCK OCH MAT | 30 LITER FÖR WC-SPOLNING | 15 LITER FÖR DISK | 15 LITER FÖR TVÄTT
60 LITER FÖR PERSONLIG HYGIEN | 10 LITER FÖR ÖVRIG ANVÄNDNING**

Läs av din vattenmätare!

Det är viktigt att du som fastighetsägare läser av din vattenmätare minst en gång/år (gärna oftare). Vi skickar ett avläsningskort när det är dags för dig att läsa av. Du kan enkelt logga in med Mobilt BankID på Mina Sidor på www.nav.se där du registrerar avläsningen.

Där kan du också se hur din förbrukning ser ut. Om du skannar QR-koden här intill med din smartphone, kommer du enkelt till inloggningssidan

för Mina Sidor. Vill du hellre skicka in din avläsning med post eller ringa in mätarställning till NAV kundservice så går det naturligtvis lika bra.

Vill du veta mer?

Vattenmätare - frågor och svar

www.nav.se/fragor-och-svar-va



SMS-avisering gällande slamtömning

Under första halvåret kommer vi att införa avisering inför slamtömning. Detta innebär att vi meddelar dig som kund via SMS några veckor innan tömningen kommer att genomföras.

Vi informerar dig även på samma sätt när vi är klara med tömningen hos dig.

Vi behöver ditt mobilnummer

Se till att du har korrekta kontaktuppgifter på Mina sidor. Du kan också höra av dig till NAV kundservice 0380-51 70 00 eller info@nav.se

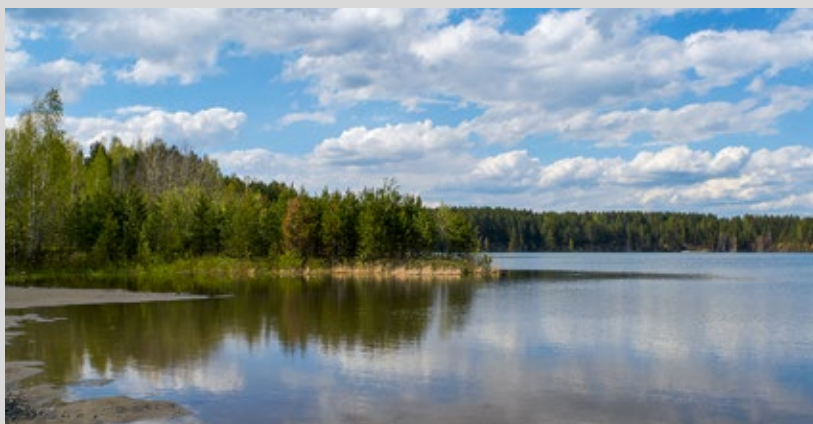


Hur är läget med vårt viktiga vatten?

Alla vattentäkter har återhämtat sig bra under den mycket blöta period vi haft nu. Vi ser att de klimatscenarier som presenteras för oss ifrån olika myndigheter stämmer med det gångna året. Vi får ett blötare klimat (framför allt under vinterperioden) men med längre perioder av torka (under växtsäsongen).

Det är vädret under våren och sommaren samt hur vi människor

använder vårt viktiga dricksvatten som sätter förutsättningarna för en eventuell vattenbrist under 2023. Vädret kan vi långsiktigt påverka genom minskade utsläpp och omställning till ett mer hållbart samhälle. Alla måste hjälpas åt med att hushålla med vårt vatten och där kan vi omgående göra vissa förändringar (bevattna med annat vatten än dricksvatten, förkorta duschtiden mm).



Lyckad satsning på fiber från Citynätet

Under ett antal år har Citynätet erbjudit invånare i Nässjö kommun (från början i Nässjö stad, men numera även utanför stadsgränsen) fiberanslutning för snabbt och driftsäkert internet, samt möjlighet till TV- och telefonitjänster.

- Vår nu avslutade kampanj för fiber i flerbostadshus i Nässjö stad blev en riktig succé, berättar Bryar Sarkan på Citynätet.

- Det är fantastiskt att så många fastighetsägare väljer att investera i sina flerbostadshus och uppgradera sina lägenheter med fiberanslutning. Det möjliggör att fler invånare får ta del av modern och tillförlitlig teknik som kommer förbättra deras uppkoppling. Vi har fått betydligt fler beställningar

än vad vi förväntade oss, vilket är en tydlig indikation på det fortsatta höga intresset för en stabil uppkoppling via fiber, konstaterar en nöjd Bryar Sarkan.



 Citynätet i Nässjö AB

NAV tar över skötsel och drift



NAV Entreprenad tar från den 1:a april över inre/ytte skötsel och drift av Skogsvallen i Nässjö, Emåvallen i Bodafors samt Trollevi idrottsplats i Forserum. Fram tills nu har detta hanterats av kultur- och fritidsförvaltningen, Nässjö kommun. Det innebär också att vaktmästeriet, med två medarbetare, följer med till NAV.

Det övergripande ansvaret för anläggningarna ligger fortsatt kvar hos kultur- och fritidsförvaltningen.

Varför?

- Vi är en liten organisation och vi behöver möta framtidens utmaningar på ett effektivt sätt. Det behövs mer flexibilitet och stordriftsfördelar för att driva,

utveckla och även framtidssäkra dessa områden för föreningslivet, säger Pär Jansson, enhetschef på kultur- och fritidsförvaltningen.

Vi tror att maskinparken och arbetsmomenten kan användas och utföras mer effektivt. Dessutom hoppas och tror vi att våra medarbetare får en stärkt arbetsmiljö.

- Du som använder våra olika anläggningar kommer inte märka någon skillnad när vi tar över drift och underhåll, säger Johan Klintbo Falk, chef på NAV Entreprenad. Vi kommer även fortsättningsvis att erbjuda lika bra skötsel/drift av våra anläggningar och hög servicegrad som idag, eller kanske till och med ännu högre, avslutar Johan Klintbo Falk.

Vattentornet – översyn av fasaden



Fasaden på vattentornet i Nässjö kommer att reoveras med start efter semestern 2023. Arbetet beräknas pågå till våren 2024. Varför gör vi detta? Delar av tegelfasaden har tappat sin motståndskraft mot frost vilket gör att delar av teglet har börjat att sprängas. Detta innebär att vi nu kommer att reovera och byta ut tegel på utsatta delar av fasaden samt passar på att samtidigt göra en översyn för att se om det är mer som behöver bytas ut.



Trädgårdsavfall

Bli smidigt av med trädgårdsavfall såsom löv, gräsklipp och fallfrukt! Teckna ett separat avtal med oss och få ett 370 liters trädgårdskärl vilket töms 15 gånger under perioden vecka 16-44.

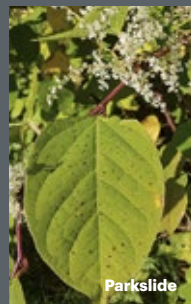
På Mina sidor, www.nav.se, ser du vilken hämtningsgrupp du tillhör samt aktuell hämtningsdag/vecka (udda eller jämn) Du kan också registrera dig för SMS-påminnelse, så får du meddelande kvällen innan tömningsdag.

Invasiva växtarter

Hjälp till att stoppa följande växtarter! En del växter vill vi absolut inte ha i våra trädgårdar, parker eller i andra miljöer. Vissa arter, så kallade invasiva, kan orsaka mycket stora skador. Gräver du i trädgården under våren? Har du en invasiv växt i din trädgård? Var försiktig när du gräver och när du ska ta hand om den!

Se www.nav.se/invasiva-vaextarter.

Växterna (väl inslagna/paketerade) kan du lämna på Boda Avfallsanläggning.





Bilden är en genrbild.

Solcellspark

NAV har som ambition att senast 2024 starta förnybar elproduktion och/eller energilager. Just nu undersöker NAV möjligheten att bygga solcellspark på någon av kommunens marker. En solcellspark skulle generera el som räcker till årsförbrukningen för över 100 villor.

Sommar och båt

Hjälp oss att ta hand om vattnet i Storesjön och Spexhultasjön, sjöar där vi hämtar vårt dricksvatten. Trafik med motorbåtar/motorfordon i sjöarna är generellt inte tillåtet. Ta reda på vad som gäller vid din sjö på www.nav.se under *Vatten & Avlopp*.



Snart startar vi upp en elbilspool i Nässjö!

Tillsammans med ER Bil startar NAV en elbilspool under våren 2023. Vi smyger igång arbetet för att säkerställa att konceptet fungerar som planerat.

Det innebär att ett antal personer på NAV kommer att få möjlighet att testa hur det fungerar. Efter testperioden planerar vi att släppa möjligheten för alla som bor i eller är på tillfälligt besök i Nässjö att använda elbilen från vår elbilspool. Kanske kan det vara intressant för dig som privatperson eller för ditt

företag? Efter cirka ett halvår kommer vi att utvärdera användningen av elbilspoolen för att se om denna tjänst är något vi ska fortsätta med.

Kanske ser vi då att intresset är för litet för att fortsätta eller kanske intresset är så stort att vi faktiskt behöver utöka elbilspoolen med fler bilar.

Håll utkik på våra sociala medier och i nyhetsflödet på www.nav.se så missar du inte när det är dags.



Hur fungerar det?

Elbilen kommer att vara stationerad på parkeringen Oxen i Nässjö. Du som vill boka elbilen ansluter dig till tjänsten via en webbsida som kommer att finnas tillgänglig under våren. Via denna sida kommer du kunna boka och betala för elbilen för den period du önskar. Du låser och låser upp bilen via en app.



Att tänka på med matavfall

Snart blir det varmare och du kan behöva vara lite extra omtänksam när du sorterar ut ditt matavfall. Det finns en del saker som kan vara bra att tänka på för att det ska fungera så smidigt som möjligt.

Tips inför sommaren

- Placera om möjligt kärlet i skugga.
- Ställ matavfallspåsen så att den torkar något innan du lägger ner den i matavfallsfacket.
- Skölj ur kärlet regelbundet, tvätta med lite såpa vid behov. Stänk i lite ättika ibland eller strö lite trädgårdskalk i kärlet vilket avskräcker flugorna.
- Flugor lägger ägg där de kommer åt matavfallet. Stäng till papperspåsar ordentligt och använd gärna dubbla påsar.
- Fiskrens: Skölj räkskal och fiskrens i kallt vatten, låt rinna av och vira in dem i tidningspapper. Lagg därefter paketet i papperspåsen. Dröjer det flera dagar innan nästa kärltömning kan du förvara resterna i frysen så länge.



”Någon slänger och någon annan kan tömma”

Miljö i fokus är något som ligger NAV varmt om hjärtat. Ett projekt med miljö i fokus har presenterats för NAV och tekniska serviceförvaltningen Nässjö kommun, av avgångselever på Erik Dahlbergs-gymnasiet i Jönköping, som under sista läsåret bildar och driver UF-företag (Ung Företagsamhet). Spännande tycker vi på NAV!

Collect to Recycle UF

erbjuder sorteringsbehållare för pantburkar till kommuner, med syfte att öka andelen burkar som pantas samt underlätta för alla som är i behov av de pengar som pantning av burkar ger.

Så här skriver de:

Sorteringskärlet ger möjlighet att enkelt slänga pantburkar i en separat behållare i stället för att slänga burkar i en vanlig soptunna för brännbart. På detta vis hamnar inte aluminium och plastförpackningar i vanligt avfall där materialet ej återvinns. Kärlet töms sedan via en lucka av den som behöver panten eller vill göra nytta för miljön. På detta vis återvinns fler pantburkar via pantstationer.

Till sommaren kommer 4 - 5 sorteringsbehållare att finnas uppsatta på olika platser i Stadsparken i Nässjö.



SAMVERKAN MELLAN

Nässjö, Aneby och Eksjö kommuner



VAD HAR FÖRÄNDRATS? OCH VAD HÄNDER FRAMÅT?

Från den 1 mars 2023 infördes ett gemensamt insamlingssystem för avfall i Nässjö, Aneby och Eksjö kommuner.

Syftet med samverkan är i huvudsak att effektivisera insamlingen av avfall genom att erbjuda samma typer av tjänster och kärl och att använda fordon och personal gemensamt inom renhållningsområdet. Man kan säga att kommungränserna

suddas ut när det gäller renhållning.

- Vi har infört ett gemensamt system för planering av våra körturer inom våra kommuner, vilket ger färre och kortare transporter, berättar Peter Arlbrandt, renhållningschef NAV.

- Detta är bättre för miljön och sänker våra kostnader, fortsätter Arlbrandt.

ALLT HÅRDARE MILJÖKRAV

Det vi kan konstatera redan nu, är att kraven på miljön inom renhållning kommer att bli allt hårdare.

- Vi kommer att möta framtidens miljökrav tillsammans, bland annat i de fall vi ska minska mängden avfall som produceras, berättar Peter Arlbrandt.

- Vi är till exempel väl förberedda för regeringens och Naturvårdsverkets nya krav som innebär att varje kommun ska ansvara för insamling av förpackningar, det som vi idag lämnar på återvinningsstationerna som är utspridda på flera platser i varje ort, konstaterar Arlbrandt.



Peter Arlbrandt, renhållningschef på NAV, och Thommy Englund, produktionschef på NAV.

“VI HÄMTAR VID TOMTGRÄNSEN” - FASTIGHETSNÄRA INSAMLING (FNI)

De nya kraven gällande ”vi hämtar vid tomtgränsen” innebär att insamling av plast, metall, glas och returkartong ska flyttas fastighetsnära, det vill säga till din villa, ditt hyreshus eller din bostadsrättsförening. Du som kund kommer att få totalt fyra FNI-kärl mellan åren 2024 och 2027.



FÖRÄNDRING VAD GÄLLER FÖRPACKNINGAR

Kommunalt insamlingsansvar för förpackningar

Regeringen beslutade sommaren 2022 om förändringar i förordningen om producentansvar för förpackningar. Det är en stor reform som innebär att kommunerna, som t ex Nässjö kommun, står inför ett omfattande förändringsarbete med många viktiga beslut att fatta. Följande punkter är centrala:

• **1 januari 2024:** Kommunerna får ansvar för insamling av förpackningar från hushåll genom fastighetsnära insamling eller lättillgängliga insamlingsplatser. Kommunerna ska då också erbjuda separat insamling av matavfall från hushåll.



• **1 januari 2026:** Kommuner ska ordna separat insamling av förpackningar på torg och i parker samt andra populära platser där kommunen har ett renhållningsansvar enligt gaturenhållningslagen.

• **1 januari 2027:** Kommuner ska ordna separat insamling av förpackningar fastighetsnära (så kallat FNI) och från verksamheter som är samlokaliserade med hushåll och som anmält att man vill ha kommunal insamling. Kommuner ska också ordna insamling av förpackningar vid lättillgängliga insamlingsplatser för skrymmande förpackningar.

Obligatorisk insamling av matavfall

Från den 1 mars 2023 infördes obligatorisk insamling av matavfall i papperspåsar i Nässjö, Eksjö och Aneby kommuner. De kunder på landsbygden som hittills har haft system med plastpåsar byter nu till papperspåsar.

- Genom vårt samarbete med våra grannkommuner, blir vi starkare tillsammans! avslutar Peter Arlbrandt.

Vår samverkan består i huvudsak av tre delar:

• Att på ett bra och effektivt sätt hantera lagar, förordningar, föreskrifter och annat som styr vårt arbete inom renhållning. I den här delen ingår arbetet med avfallsplaner, renhållningsförordningar och myndighetsrapportering.

• Den praktiska hanteringen av avfall och slamtömning. Här ingår insamling av hushållsavfall och slamtömning, all renhållningspersonal samt fordon kopplade till detta. Likaså samordning och hantering av transporter från omlastningsplats till slutdestination. Även den dagliga personalledningen, hantering av felanmälningar, transportledning och produktionsledning ingår i samverkan.

• Arbetet med utveckling, det förebyggande arbetet, samt specialistkompetens (t ex att kunna stödja företag och verksamheter inom avfallsområdet) inom renhållnings- och avfallsområdet. I det ingår att följa utvecklingen som sker i branschen och att gemensamt driva utvecklingsprojekt. Vi ska också ansvara för att förebygga avfall från våra kommuninvånare, företag och verksamheter.



Ändrade dagar för sophämtning 2

Första maj (vecka 18)

Måndag har hämtning tisdag 2/5
Tisdag har hämtning tisdag och onsdag 2/5-3/5
Onsdag har hämtning som vanligt onsdag 3/5
Torsdag har hämtning som vanligt torsdag 4/5
Fredag har hämtning som vanligt fredag 5/5

Gäller kunder som har hämtning måndag-tisdag.
Ställ fram dina kärl senast dagen innan hämtning kl. 06:00 och låt kärLEN stå framme tills vi har tömt.

Kristi himmelfärdshelgen (vecka 20)

Måndag har hämtning som vanligt måndag 15/5
Tisdag har hämtning måndag och tisdag 15/5-16/5
Onsdag har hämtning tisdag 16/5
Torsdag har hämtning onsdag 17/5
Fredag har hämtning som vanligt fredag 19/5

Gäller kunder som har hämtning tisdag-torsdag. Ställ fram dina kärl senast dagen innan hämtning kl. 06:00 och låt kärLEN stå framme tills vi har tömt.

Nationaldagen 6 juni (vecka 23)

Måndag har hämtning som vanligt måndag 5/6
Tisdag har hämtning måndag och onsdag 5/6, 7/6
Onsdag har hämtning som vanligt onsdag 7/6
Torsdag har hämtning som vanligt torsdag 8/6
Fredag har hämtning som vanligt fredag 9/6

Gäller kunder som har hämtning tisdag. Ställ fram dina kärl senast dagen innan hämtning kl. 06:00 och låt kärLEN stå framme tills vi har tömt.

Midsommar (vecka 25)

Måndag har hämtning som vanligt måndag 19/6
Tisdag har hämtning måndag och tisdag 19/6-20/6
Onsdag har hämtning tisdag 20/6
Torsdag har hämtning onsdag 21/6
Fredag har hämtning torsdag 22/6

Gäller kunder som har hämtning tisdag-fredag. Ställ fram dina kärl senast dagen innan hämtning kl. 06:00 och låt kärLEN stå framme tills vi har tömt.

Övriga kommande helger

Ändrade dagar för sophämtning höst och jul/nyår läggs fram senare under året.

Välkommen att kontakta kundservice på telefon

Telefontider: NAV Tullgatan

Måndag – fredag 09:00 – 12:00
Tel. 0380-51 70 00
info@nav.se | www.nav.se

Telefontider: Citynätet

Måndag
Tisdag – fredag
Lunchstängt:
Tel. 0380-55 78 80
info@citynätet.se www.citynätet.se

2023



Som alltid förändras
sophämtningen de
veckor som har extra
helgdagar.
Vi arbetar inte s k
"röda dagar", vilket
innebär förändringar
för sophämtningen.

13:00 - 16:00
08:00 - 16:00
12:00 - 13:00

Avvikande öppettider förekommer runt helgdagar och liknande då vi har låg bemanning. Se www.nav.se och www.citynatet.se för aktuella tider.

[citynatet.se](http://www.citynatet.se)



BODA AVFALLSANLÄGGNING:

Inför helgdagar och vid långhelger 2023 har vi öppet enligt följande:

Onsdagen före Kristi himmelfärds dag
Öppet enligt ordinarie tider

Kristi himmelfärds dag
Stängt

Pingstafton
Stängt

Nationaldagen, 6 juni
Stängt

Torsdagen före midsommarafton
Öppet enligt ordinarie tider

Midsommarafton och midsommardagen
Stängt

Vitvaruhämtning 2023



9-12 maj
13-16 juni
Juli ingen hämtning
1-4 augusti

5-8 september
3-6 oktober
7-10 november
5-8 december

Beställ hämtning senast kl 12.00 måndagen före första hämtningsdagen (alltid en tisdag).



Utsikt över Nässjö

MINA SIDOR

Din unika information som kund hos oss

Mina sidor hittar du på vår hemsida, www.nav.se. Du loggar in antingen med kundnummer eller med hjälp av Mobilt Bank-ID.

Under Mina sidor finns information om våra miljötjänster, där du hittar datum för sophämtning och hämtning av

trädgårdsavfall om du har beställt detta. Här finns också dina avtal och fakturor, du kan rapportera mätarställning och göra flyttanmälan. Enkelt och smidigt!

Detta gäller alla våra kunder - oavsett om du bor i tätort, på landsbygd eller om du bor i sommarstuga/fritidsboende.



NÄSSJÖ AFFÄRSVERK AB | ELNÄT · FIBER · FJÄRRVÄRME · VATTEN & AVLOPP · RENHÅLLNING · GATA & PARK
571 80 Nässjö [Tullgatan 2] • Tel. 0380-51 70 00 • www.nav.se • info@nav.se